



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Toegankelijkheidsonderzoek Loket Gezond Leven WCAG 2.1

INHOUDSOPGAVE

ONDERZOEKSGEGEVENS	3
Opdrachtoomschrijving	3
Onderzoekscores	3
Managementsamenvatting	3
Scope van het onderzoek	3
Grootte van de steekproef	3
WIJZIGINGSBLAD	4
HET ONDERZOEK	5
Methode	5
Uitzonderingen	5
Steekproef	5
Gebruikte technieken	6
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	6
User agents	6
Afhankelijke technologieën	6
BEVINDINGEN PER SUCCESCRITERIA	7
Principe 1: Waarneembaar	7
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	7
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	8
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	9
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	12
Principe 2: Bedienbaar	14
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	14
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	15
Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	15
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	16
Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	18
Principe 3. Begrijpelijk	19
Richtlijn 3.1 Leesbaar	19
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	20
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	21
Principe 4. Robuust	22
Richtlijn 4.1 Compatibel	22

ONDERZOEKSGEGEVENS

Opdrachtoomschrijving

Onderzoekniveau: WCAG 2.1 AA

Rapport versie: 1.0

Opdrachtgever: RIVM

Onderzoeker: R. Schutte & R. Slangen

Onderzoeksdatum: 25 – 26 juli 2022

Onderzoekscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6/9	6/11	12/20
Bedienbaar	10/14	2/3	12/17
Begrijpelijk	4/5	5/5	9/10
Robuust	1/2	1/1	2/3
Totaal	21/30	14/20	35/50

Managementsamenvatting

Uit het onderzoek is gebleken dat een groot deel van de website al toegankelijk is met een totaal score van 36 van de 50 goedgekeurde succescriteria.

Een groot deel van de bevindingen heeft betrekking op afbeeldingen (van tekst) die een alternatieve tekst missen. Daarnaast zijn er bevindingen gedaan die de logische leesstructuur van de pagina negatief beïnvloeden. Dit heeft met name ook betrekking op de pagina met de infographic en dezelfde infographic die als PDF beschikbaar is.

Op de pagina van de Interventie zoeken is een toetsenbordval aanwezig en een functionele bevinding die de zoekfunctionaliteit van de pagina stuk maakt.

Scope van het onderzoek

Alle content op <https://www.loketgezondleven.nl/>.

Grootte van de steekproef

De steekproef bestaat uit 12 pagina's.

WIJZIGINGSBLAD

Versie	Datum	Auteur	Reden van wijziging
1.0	26-07-2022	R. Schutte en R. Slangen	Niet van toepassing
1.1	17-11-2022	R. Schutte	Verbetering beschrijving onderzoeksmethode

HET ONDERZOEK

Methode

Dit onderzoek is een onderzoek in hoeverre de site voldoet aan WCAG 2.1 niveau A en AA. WCAG 2.1 is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549 en niveau AA bevat alle 50 succescriteria waaraan voldaan moet worden.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd wordt tijdens het onderzoek. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Het onderzoek zelf is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

Uitzonderingen

Voor overheden zijn uitzonderingssituaties vastgesteld waarvan mag worden afgeweken met betrekking tot de WCAG 2.1 niveau norm.

Deze uitzonderingen betreffende de volgende onderwerpen:

- Kantoorbestandsformaten
- Geluid, bewegend beeld en filmpjes
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Intranetten, extranetten en cloudapplicaties
- Reproducties van erfgoedstukken
- Inhoud van archieven
- Van derden afkomstige inhoud

De specifieke regels omtrent de uitzondering en meer informatie hierover kan gevonden worden op www.digitoegankelijk.nl.

Bij het uitvoeren van het onderzoek is rekening gehouden met de uitzonderingen die gelden voor overheden.

Steekproef

De steekproef bevat de volgende pagina's:

- <https://www.loketgezondleven.nl/>
- <https://www.loketgezondleven.nl/advies-ondersteuning/contact>
- <https://www.loketgezondleven.nl/dezepaginabestaatniet>
- <https://www.loketgezondleven.nl/documenten/feiten-en-cijfers-gezond-leven-2021>
- <https://www.loketgezondleven.nl/sites/default/files/2022-03/Gezond%20Leven%20Feiten%20en%20cijfers%202021.pdf>
- <https://www.loketgezondleven.nl/zoeken?search=drugs>
- <https://www.loketgezondleven.nl/integraal-werken/gezonde-wijkaanpak/infographic-gezonde-wijkaanpak>
- <https://www.loketgezondleven.nl/leefstijlinterventies/werkzame-elementen>
- <https://www.loketgezondleven.nl/gezondheidsthema/gezonde-leefomgeving>

- <https://www.loketgezondleven.nl/interventies-zoeken#/InterventionSearchResults?page=1&themesFilter=drugs>
- <https://www.loketgezondleven.nl/gezondheidsthema/overgewicht/gecombineerde-leefstijlinterventie/erkende-gli-basisverzekering/tabel-gli-aanbieders>
- <https://www.loketgezondleven.nl/advies-ondersteuning/interventie-eigenaren/werkwijze-erkenning-aanvragen>

Gebruikte technieken

Bij dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle door W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn en dus gebruikt mogen worden. Meer informatie over de technieken is te vinden op [de website van het W3C](#).

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Chrome versie 103 met NVDA
- Firefox versie 102
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologieën

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML 5
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- PDF

BEVINDINGEN PER SUCCESCRITERIA

De beschrijvingen van enkele succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). De bevindingen in dit rapport zijn slechts voorbeelden van de aangetroffen problemen, dit is geen compleet overzicht.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

1. Alternatieve (alt) teksten ontbreken bij afbeeldingen op meerdere pagina's waaronder de homepagina en op contentpagina's.
www.loketgezondleven.nl
www.loketgezondleven.nl/leefstijlinterventies/werkzame-elementen
2. De infographic heeft geen alternatieve (alt) tekst voor een deel van de getoonde afbeeldingen. "Als je ontbrekende afbeeldingsbeschrijvingen wilt ophalen, open je het contextmenu" wordt er genoemd, echter dit menu is niet te vinden.
www.loketgezondleven.nl/integraal-werken/gezonde-wijkaanpak/infographic-gezonde-wijkaanpak

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Verplichtingen vanuit het Besluit digitale toegankelijkheid overheid:

- Alle eerder opgenomen (niet live) audio- en videobestanden die vanaf 23 september 2020 op het digitale kanaal worden geplaatst moeten toegankelijk zijn.
- Alle live uitgezonden audio en video hoeft niet toegankelijk te zijn. Als een live uitgezonden audio- of videofragment na de live uitzending online blijft staan of opnieuw beschikbaar wordt gesteld, gaan de eisen voor eerder opgenomen audio en video gelden.

Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Vooraf opgenomen louter-geluid, vooraf opgenomen louter-videobeeld.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

1. Er is een video aanwezig met een audiodescriptie, echter wordt de tekst op de laatste slide van de video niet voorgelezen.
<https://www.loketgezondleven.nl/leefstijlinterventies/werkzame-elementen>

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

1. De 404 pagina bestaat niet. Je krijgt een blanco Engelstalige standaard foutpagina te zien zonder enige vorm van informatie, structuur of relatie met betrekking tot de website.
<https://www.loketgezondleven.nl/dezepaginabestaatniet>
2. De links onder "Reageren via sociale media" krijgen een kop van een hoger niveau, hierdoor ontstaat een onlogische leesvolgorde.
<https://www.loketgezondleven.nl/contact>
3. De link @GezondLevenNL is een kop, maar heeft geen paragraaf met tekst. Dit komt op meerdere plekken voor.
<https://www.loketgezondleven.nl/contact>
4. Onderaan de PDF staat naast de tekst "Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu" een leeg tekstveld die geen tag heeft.
<https://www.loketgezondleven.nl/sites/default/files/2022-03/Gezond%20Leven%20Feiten%20en%20cijfers%202021.pdf>
5. Er staan links die zijn aangegeven als koppen. Aangezien er geen tekst onder de koppen staan, mogen deze links niet een kop mee krijgen. Dit komt op meerdere plekken voor.
<https://www.loketgezondleven.nl/advies-ondersteuning/interventie-eigenaren/werkwijze-erkenning-aanvragen>

6. Er zijn koppen en woorden aanwezig op de pagina die in een 'strong' of 'em' element zitten. Als koppen of woorden een visuele stijling moeten krijgen dan moet dit via CSS opgelost worden.
<https://www.loketgezondleven.nl/advies-ondersteuning/interventie-eigenaren/werkwijze-erkenning-aanvragen>

7. Onderaan de pagina staat een paragraaf "Meer weten of advies over indienen interventie?" Hieronder zijn drie tekstblokken aanwezig. Zowel de paragraaf als de tekstblokken krijgen dezelfde 'h2' kop mee. Hierdoor ontstaat een onduidelijke relatie tussen de content.
<https://www.loketgezondleven.nl/advies-ondersteuning/interventie-eigenaren/werkwijze-erkenning-aanvragen>

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

1. De PDF heeft een onlogische leesvolgorde.
<https://www.loketgezondleven.nl/sites/default/files/2022-03/Gezond%20Leven%20Feiten%20en%20cijfers%202021.pdf>

Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: invoerveld, content.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

1. Het e-mail veld bij "Aanmelden nieuwsbrief" heeft geen auto-aanvulling.
<https://www.loketgezondleven.nl/>

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: Grote tekst, incidenteel, woordmerken.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele waergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: Aanpasbaar, essentieel.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

1. De infographic; "De Gezonde Wijk- en Regioaanpak" bevat afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen.
<https://www.loketgezondleven.nl/integraal-werken/gezonde-wijkaanpak/infographic-gezonde-wijkaanpak>

Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: Verticaal scrollbaar, horizontaal scrollbaar.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

2. De infographic; "De Gezonde Wijk- en Regioaanpak" schaal niet mee als de pagina bekeken wordt op 320 CSS pixels breedte en een deel van de content valt dan buiten beeld.

<https://www.loketgezondleven.nl/integraal-werken/gezonde-wijkaanpak/infographic-gezonde-wijkaanpak>

Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: Component gebruikersinterface, grafische objecten.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: Sluiten, aanwijsbaar, aanhouden.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

1. Het hoofdmenu heeft content bij hover en voldoet niet aan de criteria dat het menu handmatig gesloten moet kunnen worden door de gebruiker zonder dat de aanwijzer of focus verplaatst wordt naar een ander element.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

1. Er is een toetsenbordval aanwezig in de zoekbalk. Als er een zoekterm wordt ingevuld bij zoek een referentie, vervolgens "Enter" wordt gedrukt of de "Zoeken" knop dan kun je met shift+tab niet meer terug navigeren met de tab toets wat de verwachting is. De focus blijft van het "Zoeken" veld naar de "Zoeken" knop gaan.
<https://www.loketgezondleven.nl/interventies-zoeken#/InterventionSearchResults?page=1&themesFilter=drugs>

Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, opnieuw toewijzen, alleen actief bij focus.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, aanpassen, verlengen, real-time, essentieel, 20 uur uitzondering.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: bewegen, knipperen, scrollen, actualiserend.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

1. Wanneer op deze pagina via de tabtoets direct naar de inhoud wordt genavigeerd met gebruik van de skiplink verdwijnt de content uit beeld wat niet de bedoeling is.
<https://www.loketgezondleven.nl/interventies-zoeken#/InterventionSearchResults?page=1&themesFilter=drugs>

Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

1. Er wordt naar een PDF verwezen en dit wordt niet genoemd in de linktekst waardoor dit linkdoel, PDF, onduidelijk is.
<https://www.loketgezondleven.nl/advies-ondersteuning/interventie-eigenaren/werkwijze-erkenning-aanvragen>
2. Er wordt naar een e-learning verwezen waarin niet duidelijk is wat het onderwerp van de e-learning is. Dat staat in de paragraaf tekst erboven, maar vraagt een betere omschrijving in de link of er kan direct naar verwezen worden met een link in de paragraaf tekst erboven.
<https://www.loketgezondleven.nl/advies->

[ondersteuning/interventie-eigenaren/werkwijze-erkenning-aanvragen](#)

3. In de infographic staan diverse links waarmee naar informatie wordt verwezen, echter is uit de links niet op te maken om welke onderwerpen het gaat die visueel worden weergegeven in de infographic als overkoepelend onderwerp. Bijvoorbeeld in het "Aan de slag" stuk worden 3 fases; voorbereiden, uitvoeren en evalueren visueel weergegeven en deze informatie ontbreekt bij het gebruik van een schermlezer die context geeft over de links.
<https://www.loketgezondleven.nl/integraal-werken/gezonde-wijkaanpak/infographic-gezonde-wijkaanpak>
4. De anchor link bevat geen tekst waardoor dit linkdoel onduidelijk is.
<https://www.loketgezondleven.nl/>

Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

1. Op de contact pagina: De kop "Correspondentieadres" is twee keer achtereenvolgens aanwezig, zorg ervoor dat koppen correct gebruikt worden om het onderwerp te beschrijven. Dit komt op meerdere plekken voor.
<https://www.loketgezondleven.nl/contact>
2. Er bevindt zich een leeg 'H1' element op de pagina. Dit presenteert geen relevante informatie en kan daarmee verwarrend werken voor gebruikers met bijvoorbeeld schermlezers.
<https://www.loketgezondleven.nl/documenten/feiten-en-cijfers-gezond-leven-2021>

Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of pad gebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een pad gebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of pad gebaseerd gebaar essentieel is.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event, afbreken, up reversal, essentieel.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

1. Op de Zoeken pagina wordt de dropdown select van Sorteren al geopend bij het down-event bij een muisklik.
<https://www.loketgezondleven.nl/zoeken?search=drugs>

Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunende interface, essentieel

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

1. Bij het aan of uit vinken van een filter optie, herlaadt de pagina zonder de gebruiker te informeren dat dit meteen gebeurt. Of zonder dat de gebruiker de selectie bevestigd heeft. Hierbij wordt de focus indicator verlegt naar een andere plek op de pagina.
<https://www.loketgezondleven.nl/zoeken?search=drugs>

Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: Omkeerbaar, Gecontroleerd, Bevestigd.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1 Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

1. Er bevindt zich een 'alt' attribuut binnen een 'div', dit is niet toegestaan.

```
<DIV ALT="TWITTER" DATA-EMBED-BUTTON="AFBEELDING" DATA-ENTITY-EMBED-DISPLAY="ENTITY_REFERENCE:MEDIA_...Y-UUID="929B17AF-8ECF-4469-8A6D-3FDFB5C1B4EF" CLASS="ALIGN-LEFT EMBEDDED-ENTITY" DATA-LANGCODE="NL">
```

Deze bevinding komt op meerdere plekken voor.
<https://www.loketgezondleven.nl/contact>
2. Het attribuut 'hide_label' is niet toegestaan op een 'anchor' element.
<https://www.loketgezondleven.nl/>
3. Een 'div' element mag niet gebruikt worden binnen een 'label' element.
<https://www.loketgezondleven.nl/>
4. Een 'heading' element mag niet gebruikt worden binnen een ander 'heading' element.
<https://www.loketgezondleven.nl/documenten/feiten-en-cijfers-gezond-leven-2021>
5. Het 'iframe' element heeft 'frameborder' attribuut, echter wordt dit attribuut niet meer ondersteund en zal dit via CSS moeten worden opgelost.
<https://www.loketgezondleven.nl/integraal-werken/gezonde-wijkaanpak/infographic-gezonde-wijkaanpak>
6. Op de pagina is een uitklapper aanwezig met de titel "U wilt een interventie aanpassen". Deze uitklapper heeft een button element met een 'href' attribuut, echter is een 'href' niet toegestaan op een button element. Dit komt meerdere keren voor op deze pagina.
<https://www.loketgezondleven.nl/leefstijlinterventies/werkzame-elementen>

7. Op de pagina is een uitklapper aanwezig met de titel "Wat levert een erkenning u als eigenaar op?". Deze uitklapper heeft een button element met een 'href' attribuut, echter is een 'href' niet toegestaan op een button element. Dit komt meerdere keren voor op deze pagina.
<https://www.loketgezondleven.nl/advies-ondersteuning/interventie-eigenaren/werkwijze-erkenning-aanvragen>
8. Op de pagina zijn elementen aanwezig die via het 'aria-controls' attribuut verwijzen naar een element met het ID 'menuResponsive', echter is er geen element met dat ID aanwezig.
<https://www.loketgezondleven.nl/gezondheidsthema/overgewicht/gecombineerde-leefstijlinterventie/erkende-gli-basisverzekering/tabel-gli-aanbieders>
9. Op de pagina zijn elementen aanwezig die via het 'aria-describedby' attribuut verwijzen naar een element met het ID 'edit-search--description', echter is er geen element met dat ID aanwezig.
<https://www.loketgezondleven.nl/zoeken?search=drugs>
10. In het 'iframe' element wordt een naast een numerieke een alfanumerieke waarde meegegeven op instelling van de 'width' en 'height' in de op het % en pixels. Hiervoor dienen alleen numerieke waarden ingevuld te worden volgens de HTML standaard.
<https://www.loketgezondleven.nl/integraal-werken/gezonde-wijkaanpak/infographic-gezonde-wijkaanpak>

Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

De onderzochte set webpagina's voldoen.