



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Toegankelijkheidsonderzoek
www.loketgezondleven.nl
WCAG 2.1 AA

RIVM

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

T 088 689 89 89

Onderzoeker(s):

A. de Bruijn

Versie:

1.0

Status:

Definitief

Datum:

18 juli 2025

Inhoudsopgave

1	Principe 1 Waarneembaar	3
1.1	Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	3
1.2	Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	4
1.3	Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	5
1.4	Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	7
2	Principe 2 Bedienbaar	10
2.1	Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	10
2.2	Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	10
2.3	Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	11
2.4	Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	11
2.5	Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	13
3	Principe 3 Begrijpelijk	15
3.1	Richtlijn 3.1 Leesbaar	15
3.2	Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	15
3.3	Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	16
4	Principe 4 Robuust	18
4.1	Richtlijn 4.1 Compatibel	18
5	Onderzoeksgegevens	19
5.1	Opdrachtomschrijving	19
5.2	Onderzoekscores	19
5.3	Scope van het onderzoek	19
5.4	Grootte van de steekproef	19
5.5	Methode	19
5.6	Uitzonderingen voor de overheid	19
5.7	Gebruikte technieken	20
5.8	Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	20
5.9	User agents	20
5.10	Afhankelijke technologieën	20
5.11	Steekproef	20

1 Principe 1 Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

1.1 Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan, onder de koppen "Direct naar" en "Uitgelicht", verschillende afbeeldingen met een tekstalternatief. Omdat deze afbeeldingen hier een puur decoratieve functie vervullen, moeten ze verborgen zijn voor hulpsoftware. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/beleid> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

Op de volgende pagina staat onderaan een informatieve afbeelding met het tekstalternatief "Aanpak Gezonde Gemeente". Dit tekstalternatief beschrijft het doel en de inhoud van de afbeelding niet volledig. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/gezondheidsthema/sport-en-bewegen>. Een soortgelijk probleem doet zich voor bij de afbeelding onder de kop "Evalueren: wat en waarom?" op de pagina: <https://www.loketgezondleven.nl/aanpak-gezonde-gemeente/werk-planmatig/evalueren> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

Op de volgende pagina staan, onder de kop "Stap 2: Stel samen haalbare doelen", twee complexe informatieve afbeeldingen ("Doelen-inspanningen-netwerk (DIN)" en "Logisch model"). Beide afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. Dat is hier wel nodig. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/aanpak-gezonde-gemeente/werk-planmatig/evalueren> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

Op de volgende pagina staat, onder de eerste tekstparagraaf, een complexe afbeelding met het tekstalternatief "Figuur GALA". Dit tekstalternatief is niet beschrijvend genoeg. Daarnaast moet alle tekstuele content in deze afbeelding als toegankelijke tekst beschikbaar zijn. Dat is op dit moment niet het geval. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/gezondheidsthema/sport-en-bewegen/landelijk-beleid> en andere pagina's.

Op de volgende pagina staat een zoekveld met daarin een onzichtbaar icoon. Dit icoon heeft onterecht een aria-label met de tekst "Zoek

icoon". Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/interventies-zoeken-tegelpagina>.

Op de volgende pagina staat bij elk zoekresultaat een informatieve afbeelding (met tekst) die het "Niveau van erkenning" van de betreffende interventie aangeeft. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief, terwijl dat hier wel nodig is. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/interventies-zoeken-overzicht> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

In het volgende PDF-document is een afbeelding van het Rijksoverheid logo aanwezig. Dit logo is niet voorzien van een tekstalternatief, wat wel nodig is. Dit komt voor in: <https://www.loketgezondleven.nl/sites/default/files/2022-04/Interventiekaart%20roken.pdf> en kan ook in andere documenten voorkomen.

1.2 Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Vooraf opgenomen louter-geluid, vooraf opgenomen louter-videobeeld.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.2 Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.3 Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.4 Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.2.5 *Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)*
Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3 Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

- 1.3.1 *Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)*
Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina wordt, onder de kop "Aanmelden nieuwsbrief", met een asterisk (*) aangegeven welke velden verplicht zijn om in te vullen. De betekenis van de asterisk staat niet in tekst vermeld. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

Op de volgende pagina staan vier afbeeldingen van iconen met tekst (bijvoorbeeld: "Werk planmatig"). De teksten in deze afbeeldingen fungeren visueel en inhoudelijk als koppelingen voor de tekstuele uitleg naast de afbeeldingen. Omdat deze teksten binnen afbeeldingen staan, kan de functie als kop niet door software bepaald worden. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/gezondheidsthema/sport-en-bewegen> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

Op de volgende pagina staan zichtbare en visueel verborgen kopteksten die in de code niet het juiste kopniveau hebben ("GALA" en "Uitgelicht" (visueel verborgen)). Hierdoor kloppen de relaties tussen de koppelingen niet voor hulpsoftware. Daarnaast zijn er meerdere overbodige visueel verborgen kopteksten aanwezig. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl>. Een soortgelijk probleem doet zich voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/beleid/gala-spuk> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

Op de volgende pagina is een visueel verborgen kop aanwezig die niet overeenkomt met de zichtbare kop "Gezond en Actief Leven Akkoord en Sportakkoord II". Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/gezondheidsthema/sport-en-bewegen> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

Op de volgende pagina staan, onderaan de hoofdinhoud, meerdere uitvouwbare onderwerpen (bijvoorbeeld "Financiering" en "Borging"). Binnen de onderwerpen "Borging" en "Regierol" staan teksten die visueel en structureel fungeren als koppelingen, maar niet als koppelingen zijn aangemerkt in de code. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/aanpak-gezonde->

[gemeente/planmatig-werken/voorbereiden/uitvoeringsplan](#) en kan ook op andere pagina's voorkomen.

Het volgende document is een PDF van een PowerPointpresentatie. Hierdoor ontstaan meerdere toegankelijkheidsproblemen die met elkaar samenhangen, zoals contrastproblemen, tekstuele inhoud die niet als tekst gecodeerd is en problemen met de volgorde waarin de inhoud beschikbaar is voor hulpsoftware. Dit komt voor bij: [https://www.loketgezondleven.nl/sites/default/files/2021-02/Heuristieken overzicht RIVM 2021.pdf](https://www.loketgezondleven.nl/sites/default/files/2021-02/Heuristieken%20overzicht%20RIVM%202021.pdf) en kan ook bij andere documenten voorkomen.

Het volgende PDF-document bevat een tabel met kolomkoppen en rijkoppen. De eerste kolom bevat de rijkoppen, maar heeft onterecht ook een kolomkop gekregen ("Pijler"). Dit komt voor in: <https://www.loketgezondleven.nl/sites/default/files/2022-04/Interventiekaart%20roken.pdf> en kan ook in andere documenten voorkomen.

1.3.2 Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3.3 Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina wordt, in de tekst onder de kop "Bekijk de animatie 'Laat staan wat werkt'", verwezen naar "de video hiernaast". Deze instructie is enkel gebaseerd op de visuele locatie van de video en voldoet daarmee niet. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/leefstijlinterventies/werkzame-elementen>.

1.3.4 Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3.5 Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: invoerveld, content.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een invoerveld waar persoonlijke informatie van de gebruiker wordt gevraagd ("E-mail*"). Dit invoerveld is in de code niet voorzien van een autocomplete-attribuut met de juiste waarde. Dat moet wel. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

1.4 Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina is helemaal onderaan de zoekresultaten een paginering aanwezig in de vorm van een aantal genummerde links om naar de desbetreffende pagina te navigeren. Er wordt nu alleen met een andere kleur aangegeven welk paginanummer actief is. Dit is niet voldoende. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/interventies-zoeken-overzicht> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

1.4.2 Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.3 Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: Grote tekst, incidenteel, woordmerken.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.4 Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.5 Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele waergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om

informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:
Aanpasbaar, essentieel.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat bij elk zoekresultaat een informatieve afbeelding met tekst die het "Niveau van erkenning" van de betreffende interventie aangeeft. De tekst in de afbeeldingen is niet als tekst aanwezig bij de zoekresultaten. Daardoor is deze niet voor iedereen toegankelijk. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/interventies-zoeken-overzicht> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

1.4.10 Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: Verticaal scrollbaar, horizontaal scrollbaar.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat naast het zoekveld met de placeholder tekst "Zoek een interventie" een knop "Zoeken". Als de pagina wordt bekeken bij een kleinere scherm breedte van 320 CSS pixels, valt deze knop en de tekst deels buiten beeld en moet er horizontaal gescrold worden. Dat is niet toegestaan. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/interventies-zoeken-tegelpagina>.

Op de volgende pagina staat een zoekveld met de placeholder tekst "Zoek een interventie op trefwoord of naam". Als de pagina wordt bekeken bij een kleinere scherm breedte van 320 CSS pixels, is een groot deel van deze tekst niet meer zichtbaar. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/interventies-zoeken-overzicht>.

Op de volgende pagina staan, helemaal onderaan het zoekresultatenoverzicht, knoppen om naar een andere pagina in het overzicht te gaan. Als de pagina wordt bekeken bij een kleinere scherm breedte van 320 CSS pixels, komen de knoppen in een carrousel met een horizontale scroll mogelijkheid te staan. Hierbij zijn de eerste twee knoppen niet bereikbaar met de muis. Wanneer naar de laatste knop wordt gescrold, verschuift de volledige hoofdinhoud van de pagina mee naar rechts waardoor grote delen van de inhoud buiten beeld vallen. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/interventies-zoeken-overzicht>.

1.4.11 Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: Component gebruikersinterface, grafische objecten.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan, onder de kop "Filter", meerdere lijsten met selectievakjes. De rand van deze selectievakjes voldoet niet aan de minimale contrasteisen, waardoor de vakjes niet voor iedereen te zien

zijn. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/interventies-zoeken-overzicht>.

1.4.12 Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.13 Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: Sluiten, aanwijsbaar, aanhouden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2 Principe 2 Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

2.1 Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.1.2 Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.1.4 Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, opnieuw toewijzen, alleen actief bij focus.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2 Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, aanpassen, verlengen, real-time, essentieel, 20 uur uitzondering.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2.2 Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: bewegen, knipperen, scrollen, actualiserend.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.3 Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

- 2.3.1 *Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)*
Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4 Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

- 2.4.1 *Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)*
Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 2.4.2 *Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)*
Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

In de paginatitel van de volgende pagina staat na het onderwerp van de pagina onterecht het woord "Drupal" in plaats van de naam van de website. Dit komt voor op de pagina:
<https://www.loketgezondleven.nl/en/topics/centre-for-healthy-living> en kan ook op andere Engelstalige pagina's voorkomen.

- 2.4.3 *Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)*
Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Wanneer de volgende pagina wordt geopend, verschijnt na enige tijd een dialoogvenster met de koptekst "Help ons de website te verbeteren". Bij toetsenbordnavigatie verspringt de toetsenbordfocus direct naar de onderliggende pagina nadat de "Verstuur" knop in het dialoogvenster is geactiveerd. De knop om het dialoogvenster te sluiten wordt overgeslagen en het dialoogvenster blijft openstaan. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl> en alle andere pagina's.

Wanneer op de volgende pagina wordt ingezoomd naar 200%, verspringt de pagina naar de weergave met het hamburgermenu. Het hamburgermenu kan bereikt worden met het toetsenbord, maar als het menu met de tabtoets doorlopen is, gaat de focus

vervolgens onterecht naar de navigatiebalk van de browser. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl> en alle andere pagina's.

Op de volgende pagina staan, helemaal onderaan het overzicht met zoekresultaten, knoppen om een andere pagina in het zoekresultatenoverzicht te laden. Wanneer met het toetsenbord op een knop wordt geklikt, laadt een andere pagina met zoekresultaten. De toetsenbordfocus blijft onterecht op de aangeklikte knop staan. Deze zou naar de geladen zoekresultaten moeten verspringen. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/interventies-zoeken-overzicht>.

Wanneer op de volgende pagina wordt ingezoomd naar 200%, verspringt deze naar de weergave waarbij het menu met filtermogelijkheden achter een knop "Filters" is verborgen. Met het toetsenbord kunnen de filters bereikt en bediend worden, maar na het doorlopen van de filters, gaat de focus onterecht naar de social media links onder "Deel deze pagina". Het filtermenu blijft openstaan en de zoekresultaten zijn niet zichtbaar. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/interventies-zoeken-overzicht>.

2.4.4

Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende Engelstalige pagina heeft het logo het tekstalternatief "Rijksoverheid logo | to homepage of Drupal". Het logo linkt naar de homepage van Loketgezondleven.nl. Het linkdoel in het tekstalternatief komt daarmee niet overeen met het werkelijke linkdoel. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/en/topics/centre-for-healthy-living> en kan ook op andere Engelstalige pagina's voorkomen.

Op de volgende pagina staan, in het uitvouwbare blok "Waar vind ik meer achtergrondinformatie over hoe ik een interventie opstel?", twee links ("[1]" en "[2]") naar de "Referenties en bronnen" onderaan de pagina. Visueel is herkenbaar dat het om bronverwijzingen gaat. De toegankelijkheidsnaam van deze links bevat echter enkel het cijfer. Dat is niet voldoende. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/advies-ondersteuning/interventie-eigenaren/veelgestelde-vragen> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

Op de volgende pagina staat een knop met de tekst "Terug naar tegelpagina". Deze tekst maakt het linkdoel niet voor iedereen voldoende duidelijk. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/interventies-zoeken-overzicht> en andere pagina's.

2.4.5 Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.6 Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.7 Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5 Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.2 Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event, afbreken, up reversal, essentieel.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.3 Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan, onder de kop "Uitgelicht", twee linkblokken met een afbeelding en een linktekst. De toegankelijkheidsnaam van de link komt in beide gevallen niet voldoende overeen met de zichtbare linktekst. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/beleid> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

2.5.4

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunende interface, essentieel



De onderzochte set webpagina's voldoet.

3 Principe 3 Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

3.1 Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.1.2 Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat de taal van de volledige pagina aangegeven als Engels. Het hoofdnavigatiemenu is in het Nederlands, waarbij geen taalwissel is aangegeven. Hulpsoftware kan hierdoor niet de juiste taal voor dit onderdeel bepalen. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/en/topics/centre-for-healthy-living>.

Op de volgende Nederlandstalige pagina staan, helemaal onderaan het overzicht met zoekresultaten, knoppen om een andere pagina in het zoekresultatenoverzicht te laden. Zowel de knoppen met paginanummers als de knoppen met 'pijltjes' hebben een Engelstalige toegankelijkheidsnaam. Hierbij is geen taalwissel aangegeven waardoor hulpsoftware niet de juiste taal kan bepalen. Dit komt voor op: <https://www.loketgezondleven.nl/interventies-zoeken-overzicht>.

3.2 Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.2 Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging,

tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.3 *Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)*

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.4 *Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)*

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3 **Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 *Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)*

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3.2 *Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)*

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina is een zoekveld aanwezig. In dit veld is een placeholder tekst aanwezig die informatie geeft over waarnaar er gezocht kan worden. Instructies in de placeholder tekst plaatsen is geen geldige oplossing, omdat deze niet zichtbaar blijft zodra in het veld getypt wordt. Dit komt voor op:

<https://www.loketgezondleven.nl/interventies-zoeken-overzicht> en geldt ook voor de placeholder tekst van het zoekveld op de pagina: <https://www.loketgezondleven.nl/interventies-zoeken-tegelpagina>.

3.3.3 *Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)*

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3.4 *Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)*
(niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: Omkeerbaar, Gecontroleerd, Bevestigd.



De onderzochte set webpagina's voldoet.

4 Principe 4 Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1 Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Succescriterium 4.1.1 Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

4.1.2 Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

4.1.3 Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Wanneer op de volgende pagina een zoekterm wordt ingevuld en op de "Zoeken" knop wordt geklikt, herlaadt de pagina om relevante zoekresultaten te tonen. Dit proces wordt afgerond met de weergave van het aantal zoekresultaten onder de kop "Interventies". Deze status is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit komt voor op:

<https://www.loketgezondleven.nl/interventies-zoeken-overzicht>.

5 Onderzoeksgegevens

5.1 Opdrachtomschrijving

Onderzoekniveau: WCAG 2.1 AA
Rapport versie: 1.0
Opdrachtgever: RIVM
Onderzoeker(s): A. de Bruijn
Onderzoeksdatum: 18 juli 2025

5.2 Onderzoekscores

Van de 50 succescriteria voldoen er 35.

5.3 Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://www.loketgezondleven.nl>.
- Niet de inhoud die valt onder [een wettelijke uitzondering voor de overheid](#), zie ook 5.6 Uitzonderingen voor de overheid.

5.4 Grootte van de steekproef

De steekproef bestaat uit 15 pagina's.

5.5 Methode

Dit onderzoek gaat over in hoeverre de site voldoet aan WCAG 2.1 niveau A en AA. WCAG 2.1 is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549 en niveau AA bevat alle 50 succescriteria waaraan voldaan moet worden.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld, kan het voorkomen dat een probleem tijdens het onderzoek niet gesignaleerd wordt. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Het onderzoek zelf is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

5.6 Uitzonderingen voor de overheid

Voor overheden zijn uitzonderingssituaties vastgesteld waarmee mag worden afgeweken van de WCAG 2.1 niveau-norm.

De uitzonderingen gaan over de volgende onderwerpen:

- Kantoorbestandsformaten
- Geluid, bewegend beeld en filmpjes
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Intranetten, extranetten en cloudapplicaties
- Reproducties van erfgoedstukken
- Inhoud van archieven
- Van derden afkomstige inhoud

De specifieke regels over de uitzondering en meer informatie hierover is te vinden op www.digitoegeankelijk.nl.

Bij het uitvoeren van het onderzoek wordt rekening gehouden met de uitzonderingen.

5.7 Gebruikte technieken

Dit onderzoek ging ervanuit dat alle door de W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn en dus gebruikt mogen worden. Meer informatie over de technieken is te vinden op de [website van het W3C](#).

5.8 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

5.9 User agents

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Chrome, Versie 136
- Firefox, Versie 139
- NVDA in combinatie met Chrome
- Adobe Acrobat Pro DC
- PAC 2024

5.10 Afhankelijke technologieën

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- DOM
- WAI-ARIA
- Javascript
- PDF

5.11 Steekproef

De steekproef bevat de volgende pagina's:

<https://www.loketgezondleven.nl>
<https://www.loketgezondleven.nl/zoeken?search=test>
<https://www.loketgezondleven.nl/beleid>
<https://www.loketgezondleven.nl/gezondheidsthema/sport-en-bewegen>
<https://www.loketgezondleven.nl/gezondheidsthema/sport-en-bewegen/landelijk-beleid>
<https://www.loketgezondleven.nl/en/topics/centre-for-healthy-living>
<https://www.loketgezondleven.nl/beleid/gala-spuk>
<https://www.loketgezondleven.nl/leefstijlinterventies/werkzame-elementen>
<https://www.loketgezondleven.nl/aanpak-gezonde-gemeente/planmatig-werken/voorbereiden/uitvoeringsplan>
<https://www.loketgezondleven.nl/aanpak-gezonde-gemeente/werk-planmatig/evalueren>
<https://www.loketgezondleven.nl/advies-ondersteuning/interventie-eigenaren/veelgestelde-vragen>
<https://www.loketgezondleven.nl/interventies-zoeken-tegelpagina>
<https://www.loketgezondleven.nl/interventies-zoeken-overzicht>
[https://www.loketgezondleven.nl/sites/default/files/2021-02/Heuristieken overzicht RIVM 2021.pdf](https://www.loketgezondleven.nl/sites/default/files/2021-02/Heuristieken%20overzicht%20RIVM%202021.pdf)

<https://www.loketgezondleven.nl/sites/default/files/2022-04/Interventiekaart%20roken.pdf>